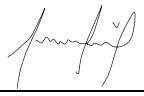
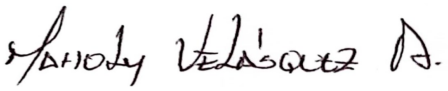
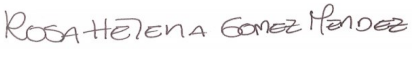
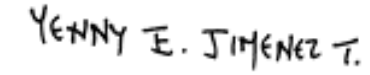
CAPÍTULO 9

ENTORNO CUIDADOR HOGAR

INFORME INTEGRAL DE SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO Y SEGUIMIENTO EN CAMPO DE JUNIO – JULIO 2023

ELABORADO POR EQUIPO DE APOYO A LA SUPERVISIÓN:

Nombre Completo del Auditor	Firma
Andrea Morales Aroca	
Dora Elba Gutiérrez Gutiérrez	
July Maholy Velásquez Ahumada	
Lilia Isabel Fonseca Sánchez	
Mayra Alejandra Gordillo Rodríguez	
Rosa Elena Gómez Méndez	
Yenny Esperanza Jiménez Torres	

REVISADO POR LÍDER

Nombre Completo del Líder	Firma digital
Rossemery Cadena González	

TABLA DE CONTENIDO

6. ENTORNO CUIDADOR HOGAR 1

6.1. SEGUIMIENTO RESTROSPECTIVO DEL 1 DE JUNIO AL 31 DE JULIO 2023 2

6.1.1. Insumos 2

6.1.2. Talento Humano 2

6.1.3. Gestión Documental 2

6.1.4. Análisis de Ejecución Programática - Entorno Cuidador Hogar 3

6.1.5. Ejecución financiera de periodo del 1 de junio al 31 de julio 2023 5

6.2. SEGUIMIENTOS EN CAMPO DE DEL 1 DE JUNIO AL 31 DE JULIO 2023 7

6.3. ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS 7

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1. Ejecución programática – Entorno Cuidado Hogar 3
Tabla No. 2. Ejecución financiera del 1 de junio al 31 de julio 2023..... 5
Tabla No. 3. Avance en la ejecución financiera del 27 de marzo al 31 de mayo 2023..... 6

6. ENTORNO CUIDADOR HOGAR

La interacción integrada “Cuidado para la Salud Familiar” del entorno cuidado hogar, se encuentra enmarcada en la línea operativa de Entornos Cuidadores del Modelo Territorial de Salud de Bogotá. A través de la estrategia Familias Cuidadoras, se lleva a cabo el abordaje colectivo de aquello núcleos familiares priorizados en la ciudad por sus características de riesgo,condiciones de vulnerabilidad y en general por sus determinantes sociales en salud, con el fin dedesarrollar procesos de cuidado en esta red primaria, desde un enfoque diferencial, a partir delreconocimiento de los patrones culturales, sociales y ambientales que hacen parte del entornoy el contexto familiar.

El desarrollo de esta interacción contribuye a la implementación de planes de cuidado local, queson establecidos en las diferentes localidades del distrito, a partir del diagnóstico y reconocimiento local desde el análisis de condiciones de calidad de vida, salud y enfermedad, que orienta el accionar del equipo territorial de salud, conformado por los diferentes actores delsector (Plan de salud Pública de Intervenciones Colectivas, participación social, prestación de servicios, equipos de atención en casa, entre otros). Allí, la intervención desde el entorno hogarparte de *atenciones iniciales,* realizadas mediante un abordaje territorial, donde se priorizan las UPZ, UPR, barrios y veredas, acorde a criterios poblacionales, epidemiológicos, de riesgo multifactorial, entre otros aspectos que permiten la focalización de acciones para la intervención familiar y la respuesta integral desde los actores sectoriales e intersectoriales que se requieranpara la acción integral, a partir de la identificación de alertas en salud identificadas en los hogaresque conforman el territorio priorizado.

Posteriormente, como resultado del abordaje territorial y teniendo en cuenta otras fuentes de información sectorial e intersectorial, se llevan a cabo *atenciones complementarias* que fortalecen las acciones de seguimiento familiar, en aquellos núcleos donde se evidencian riesgoslatentes para la salud y con quienes se emprenden planes de cuidado familiar, que permiten la trasformación de condiciones de riesgo a partir de un trabajo concertado entre los equipos interdisciplinarios del entorno y la familia. De igual forma, los planes de cuidado familiar puedenser emprendidos por familias que, si bien no están en territorios priorizados, si cuentan con condiciones prioritarias en salud que requieren la intervención desde el entorno cuidador; paraello, se realiza la caracterización inicial para identificar factores protectores y factores de riesgosindividuales y colectivos (atención inicial), con el fin de concertar e implementar planes de cuidado familiar, como herramienta de generación de capacidades para mejorar condiciones y prácticas de vida saludables, e incrementar el empoderamiento en medidas de cuidado para el bienestar de los integrantes de la familia (atención complementaria).

En todas las acciones definidas en la interacción integrada, se fomenta el trabajo articulado conlas diferentes líneas operativas del modelo Territorial de Salud de la Bogotá y los perfiles interdisciplinarios que conforman el equipo territorial en salud, dando respuesta a las necesidades de las familias abordadas y cumplimiento a los planes de cuidado de las localidades del distrito.[1]

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE SALUD

6.1. SEGUIMIENTO RESTROSPECTIVO DEL 1 DE JUNIO AL 31 DE JULIO 2023

En el ejercicio de seguimiento retrospectivo desarrollado para la Subred Centro Oriente, por parte del equipo de apoyo a la supervisión, para el periodo comprendido del 1 de junio al 31 de julio del 2023, se identificaron aspectos relevantes en el desarrollo de las actividades frente a insumos, talento humano, y gestión documental, que se presentan a continuación:

6.1.1. Insumos

Para el periodo de seguimiento del 1 de junio al 31 de julio 2023; el Entorno Cuidador Hogar contó con los insumos requeridos según Anexo 8, tales como: transporte, impresión y fotocopiado, elementos de identificación institucional, elementos de protección personal (según necesidad), equipos técnicos, tecnológicos, biomédicos, papelería (formatos requeridos para la ejecución de cada producto) y materiales requeridos a necesidad; de igual manera garantizó los insumos para el desarrollo de las actividades dirigidas a familias étnicas y a las familias de la ruralidad cercana.
Se evidenció la entrega de papelería (formatos específicos para cada uno de los productos) y todos los elementos de protección personal necesarios, en concordancia con lo establecido en el anexo 8 y de acuerdo con las acciones realizadas por cada uno de los profesionales, técnicos y gestores del entorno; se evidenció que las entregas de dichos insumos fueron oportunas y suficientes para el desarrollo de las actividades asignadas, garantizando la bioseguridad del talento humano del espacio.

6.1.2. Talento Humano

El entorno contó con el talento humano requerido desde el lineamiento técnico para el desarrollo de las actividades, en aplicativo de talento humano establecido por la SDS, mediante link http://gesiaplicaciones.saludcapital.gov.co/contratos/ContratoSeguimiento, para el seguimiento retrospectivo del 1 de junio al 31 de julio 2023; se corroboró la idoneidad del talento humano y los pagos de honorarios conforme a lo descrito en el anexo 9, sin embargo, se evidenció inconsistencia en los productos 116 - Plan de Cuidado Familiar: con Enfoque en Salud Mental y 114 plan de cuidado familiar por inconsistencias puesto que no reportó a una profesional especializada 4 en el producto 116.

6.1.3. Gestión Documental

La Subred Centro Oriente presentó los informes mensuales de gestión documental los cuales fueron remitidos a la profesional de apoyo del GSP-PSPIC los días 30 de junio y 31 de julio 2023, en donde se evidenció el seguimiento al proceso, contaron con tabla de seguimiento del archivo, el FUID y la entrega mensual de cajas, carpetas y folios por proyecto de inversión, adicionalmente presentó los oficios con radicado No. 2023ER24788 de fecha del 10/07/2023 entrega de los compromisos contractuales de junio y No. 2023ER28280 de fecha 08/08/2023 entrega de los compromisos contractuales de julio 2023, en los cuales en el compromiso 7 se incluye el informe mensual de avances de la gestión documental consolidada.

El entorno cuidador hogar cuenta con 1 espacio asignado en el 3er piso de la USS San José Obrero para el almacenamiento de la gestión documental, cuenta con 6 estantes en acero inoxidable, en los cuales se encuentran las unidades de conservación, cada una de ellas cuenta con 6 carpetas las cuales se encuentran organizados en orden cronológico.

6.1.4. Análisis de Ejecución Programática - Entorno Cuidador Hogar

Tabla *No.* 1. Ejecución programática – Entorno Cuidado Hogar

Código	PRODUCTO	Meta acumulada convenio del 1 de junio al 31 de julio 2023.					
		Nivel de Operación	periodo	Meta total programada del 1 de junio al 31 de julio 2023	Meta total ejecutada Periodo	% ejecución programática	Meta verificada
113	Abordaje territorial	Subred	**1 de junio al 31 de julio 2023**	13.440	12.330	92%	12.330
114	Plan de cuidado familiar	Subred	**1 de junio al 31 de julio 2023**	5.628	4.831	86%	4.831
115	Plan de Cuidado Familiar con enfoque en vivienda saludable	Subred	**1 de junio al 31 de julio 2023**	536	491	92%	491
116	Plan de Cuidado Familiar con enfoque en salud mental	Subred	**1 de junio al 31 de julio 2023**	336	318	95%	318
117	Plan de Cuidado Familiar en zonas de Ruralidad Cercana	Subred	**1 de junio al 31 de julio 2023**	224	224	100%	224
118	Búsquedas activas de población susceptible de COVID_19,	Subred	**1 de junio al 31 de julio 2023**	2	2	100%	2
119	Apoyo logístico a las acciones desarrolladas en el Entorno Cuidador Hogar,	Subred	**1 de junio al 31 de julio 2023**	2	2	100%	2
121	Planeación, seguimiento y fortalecimiento técnico en equipos étnicos – Afrodescendientes	Distrito	**1 de junio al 31 de julio 2023**	6	6	100%	6

Código	PRODUCTO	Meta acumulada convenio del 1 de junio al 31 de julio 2023.					
		Nivel de Operación	periodo	Meta total programada del 1 de junio al 31 de julio 2023	Meta total ejecutada Periodo	% ejecución programática	Meta verificada
122	Plan de Cuidado Familiar con Familias Étnicas - Afrodescendientes	Distrito	**1 de junio al 31 de julio 2023**	228	228	100%	228
123	Acciones Colectivas Diferenciales con familias étnicas – Afrodescendiente	Distrito	**1 de junio al 31 de julio 2023**	12	12	100%	12
124	Acciones Propias de medicina ancestral – Afrodescendiente.	Distrito	**1 de junio al 31 de julio 2023**	24	24	100%	24
124a	Estrategia de adquisición de insumos ancestral – Afrodescendiente.	Distrito	**1 de junio al 31 de julio 2023**	6	6	100%	6
125	Gestión del riesgo en familias indígenas embera de los pagadiarios y alojamientos.	Distrito	**1 de junio al 31 de julio 2023**	2	2	100%	2
130	Ejecución Estratégica y Táctica del Entorno Cuidador Hogar	Subred	**1 de junio al 31 de julio 2023**	2	2	100%	2
131	Ejecución Táctica y Operativa del Entorno Cuidador Hogar	Subred	**1 de junio al 31 de julio 2023**	18	18	100%	18
132	Soporte operativo de las acciones del Entorno Cuidador Hogar,	Subred	**1 de junio al 31 de julio 2023**	2	2	100%	2

Fuente: Informe de gestión periodo del Periodo 1 de junio al 31 de julio 2023 - Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.

Según la información de la tabla anterior se evidenció que los códigos 117, 118, 119, 121, 122, 123, 124, 124 a 125, 130, 131 y 132 presentan una ejecución programática del 100% asociado a la gestión y organización del entorno para dar cumplimiento a las actividades programadas según lineamiento técnico.

Los códigos 113, 115 y 116 alcanzaron una ejecución entre el 90% al 99 %, el código 114, presentó una ejecución del 86%; la subejecución de estos códigos está relacionada con la dificultad en la contratación y rotación de los perfiles técnico auxiliar de enfermería, profesional universitario de enfermería.

Se realizó muestreo para el seguimiento a la calidad de los siguientes productos: Abordaje Territorial, plan de cuidado familiar , búsqueda activa de población susceptible a COVID- 19, plan de Cuidado Familiar con enfoque en vivienda saludable, plan de Cuidado Familiar con enfoque en Salud Mental, teniendo en cuenta un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%; utilizando el instrumento https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html.

Para el periodo en seguimiento no se solicitaron planes de mejora.

6.1.5. Ejecución financiera de periodo del 1 de junio al 31 de julio 2023

Tabla No. 2. Ejecución financiera del 1 de junio al 31 de julio 2023

Código actividad PPP y lineamiento	Periodo de seguimiento 1 de junio al 31 de julio 2023			Valor por Criterio de glosa inicial				Valor total Glosa inicial	% de glosa
	Valor programado	Valor ejecutado	% de ejecución	G1	G3	G9	G12		
113	$ 527.506.560	$ 483.940.170	92%	$ -	$ 143.913	$ -	$ -	$ 143.913	0,03%
114	$ 900.035.388	$ 772.578.351	86%	$ 1.064.703	$ 5.589.239	$ -	$ -	$ 6.653.942	0,86%
115	$ 69.045.912	$ 63.249.147	92%	$ -	$ 566.794	$ -	$ -	$ 566.794	0,90%
116	$ 74.177.712	$ 70.203.906	95%	$ 1.701.499	$ 662.301	$ -	$ -	$ 2.363.800	3,37%
117	$ 85.717.408	$ 85.717.408	100%	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	0,00%
120	$ -	$ -	0%	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	0,00%
130	$ 46.155.664	$ 46.155.664	100%	$ -	$ -	$ 2.307.784	$ 1.153.892	$ 3.461.676	7,50%
131	$ 126.101.088	$ 126.101.088	100%	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	0,00%
132	$ 106.735.088	$ 106.735.088	100%	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	0,00%
118	$ 34.617.024	$ 34.617.024	100%	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	0,00%
119	$ 4.120.864	$ 4.120.864	100%	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	0,00%
121	$ 14.513.040	$ 14.513.040	100%	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	0,00%
122	$ 55.149.552	$ 55.149.552	100%	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	0,00%
123	$ 3.870.144	$ 3.870.144	100%	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	0,00%
124	$ 15.480.576	$ 15.480.576	100%	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	0,00%
124a	$ 6.000.000	$ 6.000.000	100%	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	0,00%

Código actividad PPP y lineamiento	Periodo de seguimiento 1 de junio al 31 de julio 2023			Valor por Criterio de glosa inicial				Valor total Glosa inicial	% de glosa
	Valor programado	Valor ejecutado	% de ejecución	G1	G3	G9	G12		
125	$ 140.938.848	$ 140.938.848	100%	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	0,00%
Total	$ 2.210.164.868	$ 2.029.370.870	92%	$ 2.766.202	$ 6.962.247	$ 2.307.784	$ 1.153.892	$ 13.190.125	0,65%

Fuente: Informe de gestión - Glosas iniciales radicado No 2023EE127619 del 26/09/2023 - Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.

Para el periodo del 1 de junio al 31 de julio de 2023 se generaron un total de 13 glosas, con un porcentaje total de glosa para el entorno de 0.65%.

Con respecto a los criterios de glosa presentados, se evidencia que el mayor peso porcentual se presentó con el criterio de glosa G3 - por incumplimiento de anexo 6 lineamientos técnicos de la gestión de la salud pública GSP y del plan de salud pública de intervenciones colectivas - PSPIC y módulo de estándares - SIVIGILA , este criterio presentó cuatro glosas, con un peso porcentual del 53%,frente al valor total de las glosas iniciales generadas; los hallazgos asociados identificados se relacionan con la falta de concordancia entre las fichas físicas y lo reportado en VSP, falta de completitud en el registro de los datos requeridos en la ficha de intervención, falta de evaluación en los compromisos del plan familiar, no se tiene en cuenta los factores diferenciales de cada familia para la elaboración del plan familiar.

En segundo lugar, se encuentra el Criterio G1 por pago de honorarios al talento humano, con un peso porcentaje del 21% frente al valor total de las glosas iniciales generadas, seguido de Criterio G9-, Inconsistencias en informe de gestión, con un peso porcentaje de 17% frente al valor total de las glosas iniciales generadas, lo anterior asociado que los productos 113, 114, 115 y 116 presentaron error en la distribución de meta en la localidad.

Finalmente, se encuentra el criterio G12 – por base de talento humano, la cual representa el 9% del valor total de las glosas iniciales generadas, dado por el no reporte de una profesional especializada 4 en el producto 116.

6.1.6 Avance de la ejecución financiera del periodo del 27 de marzo al 31 de mayo de 2023

Tabla No. 3. Avance en la ejecución financiera del 27 de marzo al 31 de mayo 2023

	Acumulado convenio del 27 de marzo al 31 de diciembre 2023				Glosas definitivas del 27 de marzo al 31 de diciembre 2023	
Código actividad PPP y lineamiento	Valor total convenio	Valor total programado periodo	Valor total ejecutado periodo	% de avance en la ejecución	Valor glosa definitivas	% de glosa
113	$ 2.352.899.048	$ 506.626.088	$ 458.781.561	19,50%	$ 143.259	0,031%
114	$ 4.110.129.621	$ 960.005.763	$ 657.275.310	15,99%	$ 1.570.652	0,239%
115	$ 315.344.016	$ 73.683.324	$ 56.421.846	17,89%	$ 38.645	0,068%
116	$ 338.656.578	$ 79.034.586	$ 59.386.323	17,54%	$ 419.458	0,706%
117	$ 391.468.341	$ 91.457.413	$ 91.457.413	23,36%	$ 0	0,000%
118	$ 158.083.833	$ 36.924.249	$ 36.924.249	23,36%	$ 0	0,000%
119	$ 18.818.544	$ 4.395.520	$ 4.395.520	23,36%	$ 0	0,000%
120	$ 26.639.200	$ 0	$ 0	0,00%	$ 0	0,000%
121	$ 62.543.946	$ 15.376.566	$ 13.805.334	22,07%	$ 0	0,000%

	Acumulado convenio del 27 de marzo al 31 de diciembre 2023				Glosas definitivas del 27 de marzo al 31 de diciembre 2023	
Código actividad PPP y lineamiento	Valor total convenio	Valor total programado periodo	Valor total ejecutado periodo	% de avance en la ejecución	Valor glosa definitivas	% de glosa
122	$ 236.078.784	$ 58.777.812	$ 58.052.160	24,59%	$ 0	0,000%
123	$ 16.448.112	$ 4.192.656	$ 4.192.656	25,49%	$ 0	0,000%
124	$ 67.727.520	$ 17.415.648	$ 16.125.600	23,81%	$ 0	0,000%
125	$ 643.618.390	$ 150.332.422	$ 142.945.985	22,21%	$ 0	0,000%
130	$ 210.776.763	$ 49.231.939	$ 49.231.939	23,36%	$ 0	0,000%
131	$ 575.859.534	$ 134.505.726	$ 132.638.028	23,03%	$ 0	0,000%
132	$ 487.421.790	$ 113.848.982	$ 113.848.982	23,36%	$ 0	0,000%
124a	$ 25.639.704	$ 6.000.000	$ 6.000.000	23,40%	$ 0	0,000%
TOTAL	$ 10.038.153.722	$ 2.301.808.692	$ 1.901.482.905	18,94%	$ 2.172.014	0,114%

Fuente: Informe de gestión y glosas definitivas radicado No. 2023EE133766 del 06/10/2023 - Subred Centro Oriente E.S.E.

Para el periodo del 27 de marzo al 31 de mayo 2023 el entorno cuidador hogar presentó una ejecución acumulada del 18,94%, el motivo de la subejecución se encuentra asociado a la dificultad en la contratación y rotación de los perfiles técnico auxiliar de enfermería, profesional universitario de enfermería.

Se identifica que posterior al ejercicio de resolución de glosas, se ratificaron las glosas por criterio G3 - incumplimiento de anexo 6 lineamientos técnicos de la Gestión de la Salud Publica GSP y del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas - PSPIC y módulo de estándares - SIVIGILA D.C, por hallazgos asociados a la falta de concordancia entre las fichas físicas y lo reportado en VSP, falta de completitud en el registro de los datos requeridos en la ficha de intervención, falta de evaluación en los compromisos del plan familiar, no se tiene en cuenta los factores diferenciales de cada familia para la elaboración del plan familiar.

6.2. SEGUIMIENTOS EN CAMPO DE DEL 1 DE JUNIO AL 31 DE JULIO 2023

Para el presente periodo de junio y julio 2023, no se realizaron visitas de campo en el entorno cuidador hogar.

6.3. ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	DEFINICIÓN
COVID	Coronavirus
GSP	Gestión en Salud Pública
PSPIC	Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE SALUD

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	DEFINICIÓN
SDS	Secretaría Distrital de Salud
SIVIGILA	Organismo Nacional de Acreditación de Colombia
UPR	Unidad de Prevención y Reacción
UPZ	Unidad de Planeación Zonal
VSP	Vigilancia en Salud Pública